

POLITICA AZIENDALE

Qualità, Ambiente, Energia

La TSG S.r.l. opera nel settore della nobilitazione e della finitura del tessile dal 1987, ed è presente dal 2005 nell'attuale insediamento di Gorla Maggiore, in Via dello Zerbo 160.

Avendo posto come elementi fondamentali della sua politica la sicurezza dei lavoratori, la soddisfazione dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente e la sostenibilità energetica, l'Azienda ha definito, nel rispetto delle norme volontarie ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001, della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e con la volontà di gestire efficacemente le problematiche d'impatto sociale ed etico, le seguenti direttive:

- Agire responsabilmente, nel rispetto della legislazione ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro applicabile alla realtà aziendale, dei regolamenti interni e/o volontari e di tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con le parti interessate, nonché del rispetto di principi sociali ed etici.
- Comunicare la propria politica aziendale al personale interno, ai clienti, ai fornitori, agli appaltatori e a tutti quanti si identificano come soggetti interessati
- Mantenere il proprio sistema di gestione integrato adeguato alle norme di riferimento, in maniera da rendere tale sistema ancora più efficiente e più rispettoso delle persone e della loro salute e sicurezza e della salvaguardia dell'ambiente, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi di risorse ed energia, valutando l'opportunità di ricorrere, ove possibile, a prodotti ecocompatibili e a forniture di beni e servizi che soddisfino i requisiti di sostenibilità e di efficienza energetica
- Quando economicamente sostenibile, acquisire quindi nuove tecnologie (macchine, impianti, materiali) per aumentare, oltre a migliorare altri fattori di opportunità industriale, la qualità dei prodotti, la soddisfazione dei clienti, la sicurezza dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente; con questo scopo, T.S.G. S.r.l. stabilisce annualmente obiettivi per:
 - anticipare e soddisfare le differenti aspettative delle parti interessate interne ed esterne, beneficiando dell'elevata competenza e professionalità dei propri collaboratori
 - limitare il consumo di prodotti chimici analizzando i singoli articoli per ridurre al minimo l'utilizzo degli stessi senza compromettere le lavorazioni e le caratteristiche dell'articolo, prestando particolare attenzione alla scelta e alla gestione di tali prodotti, privilegiando quelli a minore pericolosità e impatto ambientale
 - valutare costantemente i consumi energetici e idrici dell'intera attività, utilizzando sistemi di misura installati
 - gestire la produzione di rifiuti, quando possibile, separando, recuperando e riciclando gli scarti anziché ricorrere allo smaltimento
- Controllare la qualità dei prodotti in ingresso, durante la produzione e in uscita sia per rispondere ai requisiti della Norma ISO 9001:2015 che per mantenere il marchio Oeko-Tex; questi obiettivi possono essere raggiunti grazie anche al dialogo costante, alla tempestività di risposta e alla collaborazione con i fornitori e i clienti, considerati partner strategici in ottica di sviluppo condiviso e soddisfazione delle aspettative del mercato e dei consumatori
- Rafforzare lo sviluppo delle risorse umane attraverso una costante formazione nelle discipline etiche e sociali, per l'Ambiente, l'Energia, la Sicurezza e la qualità dei prodotti
- Promuovere e divulgare a tutto il personale, ai fornitori e alle altre parti interessate, valori orientati ad una chiara ed imparziale gestione del rischio, del risparmio energetico, della responsabilità sociale, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori
- Coinvolgere tutti lavoratori ad ogni livello per promuovere la responsabilità di ciascuno riguardo l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro

- Rispettare le condizioni previste dalla legislazione e dalla contrattazione nazionale in tema di regolarità e trasparenza dei contratti di assunzione, orari di lavoro e salario dovuto, prevenzione di discriminazioni e abusi, lavoro minorile o infantile, libertà di associazione
- Assicurarsi il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale aziendale, portandolo a conoscenza dell'applicazione dei Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e dell'Energia, in modo che sia condiviso, attuato e mantenuto nel tempo da tutti
- Migliorare il clima aziendale tramite maggior coinvolgimento dei lavoratori nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro, monitorando la conformità ai criteri sociali e attuando le misure necessarie
- Fornire risorse tecniche, economiche e professionali necessarie affinché gli obiettivi della propria Politica vengano raggiunti
- Registrare e prendere atto dei reclami e delle segnalazioni di Enti ed istituzioni, clienti, terze parti e dipendenti, relativi alla conformità dell'Azienda ai criteri etico-sociali, di SSL, ambientali e di qualità dei propri processi e prodotti.

A tal proposito la Direzione invita primariamente il proprio personale a comunicare, anche in forma anonima, ogni informazione che evidenzia situazioni non etiche (molestie, mobbing, furti, ecc.) o in contrasto con la normativa cogente e volontaria in tema di SSL, ambiente e qualità dei prodotti

- Generare maggior fiducia da parte dei clienti, dei fornitori, dimostrando il rispetto di quanto pattuito e di principi etici e sociali. I clienti e i fornitori devono essere considerati come partner, non solo per l'erogazione di beni/servizi ma anche per quanto riguarda l'adozione di comportamenti etici
- Mantenere ad un ottimo livello i rapporti con le istituzioni, facilitando le relazioni con gli enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza e dell'ambiente)
- Verificare periodicamente dell'adeguatezza dei processi di gestione attraverso gli audit interni ed esterni
- Valutare tutti i potenziali aspetti ambientali ed energetici, e i rischi legati ai processi aziendali, privilegiando le azioni preventive, il monitoraggio e le indagini interne in modo da eliminare e, ove possibile, ridurre la probabilità di accadimento di incidenti, non conformità ed infortuni
- Analizzare le cause di eventuali incidenti o emergenze ambientali o di reperibilità di materie prime/fonti di energia per prevenirne il ripetersi

In considerazione di quanto dichiarato, la Direzione definisce annualmente gli obiettivi ed i programmi di miglioramento che dovranno essere realizzati, valutando l'efficacia di quanto messo in atto e garantendo attraverso opportune attività di verifica che la Politica, venga compresa e concretizzata.

Gorla Maggiore, 16 settembre 2024

LA DIREZIONE GENERALE

